



# Charte de Protection des Données Personnelles Centre de Traitements Hautes Énergies

Le Centre de Traitements Hautes Énergies (ci-après, « CTHE ») porte une attention toute particulière à la protection des données personnelles de ses usagers et de leur vie privée.

Dès lors, il s'engage à respecter la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (loi "informatique et libertés") modifiée par le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles (RGPD).

Les informations et engagements, décrits dans la présente Charte de protection des données personnelles, répondent aux valeurs et aux principes de comportement individuel.

## **CHAMP D'APPLICATION DE LA CHARTE ET NOTIONS**

La présente Charte de protection des données décrit de quelle manière le CTHE traite vos données personnelles lorsqu'il y a accès ou que vous les lui communiquez.

Une donnée à caractère personnel est toute information se rapportant à une personne physique, qu'elle soit directement identifiable ou non, quel que soit le support utilisé.

Un traitement de données personnelles est toute opération portant sur de telles données, de leur collecte à leur destruction, en passant notamment par leur transmission, leur impression, leur utilisation, leur modification, leur archivage ou leur interprétation. Il repose sur une finalité déterminée et licite.

La finalité représente l'activité et le but poursuivis par le responsable du traitement nécessitant des données personnelles.

Le responsable de traitement est la personne en charge d'un ou de plusieurs traitements de données à caractère personnel dont il détermine les finalités et les moyens, que ces données soient conservées sous un format informatisé ou papier.



## **LE CTHE TRAITE DES DONNÉES PERSONNELLES POUR RÉPONDRE À SES ACTIVITÉS ET ASSURER UN PARCOURS DE SOINS SÉCURISÉ ET DE QUALITÉ**

Le CTHE est responsable de l'ensemble des activités nécessitant un traitement de vos données personnelles entrant dans le champ d'application mentionné ci-dessus. Il peut également réaliser certaines activités de traitement en qualité de sous-traitant ou responsable conjoint. Son siège social est situé au 5 Allée des Pays-Bas, 80090 AMIENS.

• **Dans le cadre des activités de traitement du CTHE, les catégories de données collectées vous concernant ou concernant vos proches peuvent être, notamment, les suivantes :**

- **Données d'identification et d'état civil** (prénom(s), nom d'usage, nom de naissance, date de naissance, âge, sexe, numéro de Sécurité sociale, adresse(s), coordonnées téléphoniques, personne(s) de confiance, photographie d'identité, personne(s) à prévenir, date de décès)
- **Données économiques et financières** (profession du patient, coût des prestations fournies, tarifications à l'activité)
- **Données de santé par nature** (taille, poids, historique du poids, antécédents, protocole de soins, traitements en cours et passés, bilans médicaux, radiothérapies, chimiothérapies, chirurgies, allaitement, grossesse, menstruations, ménopause, statut oncologique, photographies de parties du corps, imageries médicales, date de décès)
- **Données de santé issues de croisements** (régime alimentaire, activités sportives, loisirs, soins de support suivis et thérapies diverses)
- **Données de santé administratives** (identifiant national de santé, identifiant permanent du patient, date de création du dossier patient, numéro de dossier, date de première consultation, dernière entrée du patient, dates et motifs de rendez-vous (précédents, actuels et ratés), Cerfa, médecin traitant, médecin prescripteur, médecin référent, médecin oncologue, diététicien, manipulateurs en radiothérapie, Caisse de Sécurité sociale, organisme de rattachement, date d'hospitalisation le cas échéant)
- **Données photographiques** (photographie de la personne dans le cadre de l'identitovigilance, autres photographies prises en consultation pour les besoins de la thérapie / du traitement, imageries médicales)
- **Données sensibles** (directives anticipées relatives à la fin de vie, opinions philosophiques ou religieuses, orientation et vie sexuelle, données relatives à des origines prétendument raciales ou ethniques)
- **Consentements divers** (type de consentement, consentement au partage de données)

La collecte et le traitement des données se fait dans le respect des principes de minimisation et de pertinence. Certaines ne pourront être collectées qu'après une information claire, transparente et complète sur l'utilisation qui en sera faite par le CTHE.

Certains actes réalisés par les professionnels de santé du CTHE ou conjointement avec ses partenaires devront l'être après avoir obtenu votre consentement. Vous pouvez également vous opposer à certains actes ou partage d'informations pour des motifs légitimes, dans les limites prévues par la loi (obligation nous incombant en matière d'identitovigilance par exemple).



• **Dans quelles éventualités votre consentement devra-t-il être exigé ?**

- Interventions invasives, contraignantes ou contraires à vos convictions
- Recherche en santé dans le cadre de votre traitement clinique
- Soins pouvant entraîner des conséquences importantes
- Traitement de données génétiques
- Partage d'informations médicales entre professionnels de santé ne faisant pas partie d'une même équipe de soins mais concourant à votre prise en charge (ex. Clinique Pauchet, SAS Cardiologie et Urgences, CHU d'Amiens...)

Votre consentement sera recueilli par un formulaire écrit qui sera conservé pour des raisons de sécurité, de confidentialité et de traçabilité, conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables.

• **Pourquoi le CTHE collecte-t-il et utilise-t-il vos données ?**

**Vos données personnelles sont nécessaires pour votre prise en charge et vous fournir un parcours de soins sécurisé et de qualité, notamment :**

- Gérer les prises et le suivi de vos rendez-vous,
- Gérer votre dossier patient selon les dispositions légales et réglementaires,
- Assurer la traçabilité de votre parcours par l'identitovigilance,
- Gérer vos consultations avec les professionnels de santé,
- Gérer les séances de radiothérapie dispensées par le CTHE,
- Gérer votre hospitalisation pour chimiothérapies en collaboration avec la Clinique Pauchet,
- Gérer les soins de support dispensés par le CTHE,
- Gérer les transmissions et échanges d'informations avec l'ensemble des professionnels de santé concourant à votre prise en charge,
- Gérer la tarification à l'activité et la télétransmission aux organismes d'assurance maladie et de tiers payant,
- Gérer la constitution, la gestion et la consolidation de votre dossier Mon Espace Santé le cas échéant,
- Réaliser des enquêtes de satisfaction et de qualité pour l'amélioration de nos services et de votre parcours de soins,
- Réaliser des recherches dans le domaine de la santé avec votre consentement et dans le cadre de votre prise en charge clinique.

**Certaines de vos données personnelles sont nécessaires à la poursuite des intérêts légitime du CTHE, notamment pour :**

- Prévenir, détecter et répondre aux éventuelles menaces contre la sécurité de nos systèmes d'information dès lors que vous pouvez y avoir accès,
- Prévenir, détecter et répondre aux éventuelles infractions au Règlement intérieur et aux règles de sécurité décidées par le CTHE afin de garantir la sécurité et l'intégrité de ses locaux, de son personnel et de ses usagers,
- Prévenir, détecter et répondre aux éventuelles menaces pour notre personnel, de nos locaux et nos biens par un système de vidéosurveillance.

La majorité des activités de traitement réalisées par le CTHE ont pour but de vous proposer un suivi de qualité par ses services et d'en assurer la traçabilité lorsque le CTHE doit justifier de ses activités auprès



des organismes de sécurité sociale et de recouvrement, de ses établissements de santé partenaires et des autorités de contrôle.

• **Comment est réalisée la collecte des données personnelles traitées par le CTHE ?**

- La collecte peut être directe : il s'agit principalement des informations que vous confiez lors de votre prise de rendez-vous, des consultations réalisées par les professionnels de santé du CTHE, ainsi que celles issues de votre parcours de soins au sein de notre établissement (actes de radiothérapie, soins de support...);
- La collecte peut être indirecte : il s'agit des cas où le CTHE reçoit votre dossier patient par le biais d'un autre professionnel de santé, d'un établissement de santé partenaire ou par le biais de votre dossier Mon Espace Santé.
- Sur notre site <https://www.cthe-amiens.fr/> ou tout autre moyen numérique de communications, ces données peuvent être collectées par le biais de formulaires que vous serez amenés à compléter ou de correspondances électroniques le cas échéant.

Les données dont le CTHE dispose peuvent être collectées directement auprès de vous comme indirectement par le biais de partenaires et organismes tiers. Le cas échéant, vous pourrez en être informé.

## **LE CTHE CONSERVE VOS DONNÉES POUR UNE DURÉE LIMITÉE**

La conservation de données à caractère personnel de manière indéfinie est interdite par la loi et les règlements.

Les données personnelles vous concernant sont conservées pour une durée de vingt (20) années à compter de votre dernier passage en soins. Si le patient décède moins de dix (10) années après son dernier passage dans l'établissement, son dossier est conservé pendant une durée de dix (10) ans à compter de la date du décès, conformément aux lois et aux règlements. Elles seront ensuite détruites de manière sécurisée.

Les données issues de nos systèmes de vidéosurveillance sont conservées pour une durée maximale de 30 jours, dans le respect des dispositions légales et réglementaires applicables.

**Directives relatives à la fin de vie :** Dans cette éventualité, vous pouvez transmettre aux équipes du CTHE toute information ou directive relative à la fin de vie concernant le traitement et le sort de vos données personnelles, notamment en ce qui concerne l'accès et la conservation de votre dossier patient par un proche.

## **LES DESTINATAIRES POTENTIELS DE VOS DONNÉES ET LES TIERS AUTORISÉS À EN RECEVOIR COMMUNICATION**

Le CTHE s'interdit d'utiliser, d'exploiter ou de diffuser à des tiers, à titre gratuit ou onéreux, l'ensemble des données collectées vous concernant dans un autre but que celui de répondre à ses missions de préservation et de sauvegarde de la santé.



Ainsi le CTHE, de par la nature de ses activités, est susceptible de communiquer à des destinataires identifiés certaines données personnelles vous concernant. De telles transmissions répondent obligatoirement au principe de pertinence et de minimisation des données.

Seules les données strictement nécessaires à votre prise en charge par d'autres professionnels de santé exerçant soit à titre libéral soit dans un établissement de santé partenaire seront diffusées, après avoir recueilli votre consentement.

Ces transmissions ne sont réalisées que dans les cas où cela est prévu par la loi, pour la préservation de vos intérêts vitaux (accueil aux urgences, chimiothérapies...).

Les catégories de destinataires de vos données sont, en fonction des missions et activités réalisées par le CTHE, les suivantes :

- Votre médecin traitant,
- Votre médecin prescripteur,
- La Clinique Pauchet,
- Le SAS Cardiologie & Urgences,
- La Clinique de l'Europe,
- Tout établissement de santé nécessitant la connaissance de votre dossier dans le cadre de votre prise en charge hospitalière,
- Les caisses primaires de sécurité sociale et de recouvrement,
- L'Assurance maladie en ligne (AMELI) Pro et le Dossier Médical Partagé,
- Tout professionnel de santé concourant à votre prise en charge,
- Les autorités de contrôle sanitaire.

La transmission de ces données ne sera permise qu'en s'assurant de l'identité et de la qualité de ses destinataires et tiers autorisés, par des canaux de transmission sécurisés (lettre recommandée avec accusé de réception ou messagerie électronique sécurisée de santé).

## **SÉCURISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Le CTHE, conformément à l'article 32 du RGPD, met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles de nature à garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles.

Le CTHE dispose de moyens pour sécuriser son parc informatique, son infrastructure réseau et ses locaux. Elle déploie des solutions logicielles de nature à protéger son patrimoine informationnel et ses applicatifs métiers. Toutes ces mesures de sécurité ont été prises et déployées en fonction de la probabilité et de la gravité des risques identifiés pour s'assurer de l'intégrité et de la confidentialité de vos données personnelles.

Également, le CTHE forme et sensibilise son personnel à respecter la confidentialité de votre vie privée en lui donnant des directives diverses en matière d'hygiène et de sécurité de l'information, notamment dans le but de lutter contre toute tentative de piratage par hameçonnage et en lui donnant les moyens d'identifier toute tentative de vol de données.



Le CTHE stocke (ou confie le stockage à un prestataire de confiance) vos données en France sur des serveurs sécurisés pour ce qui concerne les données informatisées, et dans des locaux sécurisés pour les données sous format papier.

## **CONSERVEZ LA MAÎTRISE DE VOS DONNÉES ET DE VOS DROITS**

Quand vous fournissez des informations personnelles au CTHE, vous pouvez demander à les mettre à jour, les modifier, les supprimer si cela est possible.

Conformément aux dispositions de la loi "informatique et libertés" modifiée suite à l'entrée en vigueur du RGPD, le CTHE a nommé un Délégué à la protection des données dont la mission est, notamment :

- De garantir la conformité et la sécurité des traitements qu'elle met en œuvre,
- De tenir un registre de ses activités demandant un traitement de vos données personnelles,
- D'identifier les risques relatifs à ces activités et les réduire,
- D'assurer l'exercice de vos droits,
- Réaliser les études d'impact sur la protection des données.

Ce Délégué à la protection des données est la Société Picardie Informatique (SARL INFO 80) dont le siège social est situé au 6 Rue du Canal, 80000 Amiens.

### **• Quels sont vos droits et les moyens de les exercer ?**

En vertu de la loi "informatique et libertés" modifiée suite à l'entrée en vigueur du RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de modification des données vous concernant à tout moment. Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données pour un motif légitime, à leur effacement, à leur portabilité ainsi qu'un droit au retrait de votre consentement.

Ces droits peuvent observer certaines limites relevant des obligations légales et réglementaires du CTHE.

Pour exercer ces droits ou obtenir des informations sur le traitement des données vous concernant, vous pouvez envoyer conformément à la réglementation, une demande :

- **Soit par courrier postal à l'adresse suivante :**  
CENTRE DE TRAITEMENTS HAUTES ENERGIES  
À L'INTENTION DU DPO  
5 ALLÉE DES PAYS-BAS  
80090 AMIENS
- **Soit par message électronique à :** [dpo@info80.fr](mailto:dpo@info80.fr)

### **• Ces droits sont-ils soumis à certaines conditions ou limites ?**

Pour que le CTHE traite votre demande, vous devrez joindre un justificatif d'identité pour éviter toute tentative d'usurpation d'identité et de fraude.



L'exercice de vos droits est gratuit et ne peut entraîner de tarification de la part du CTHE. Cependant le CTHE ne prend pas en charge ni ne rembourse les frais postaux ou de déplacement que vous pourriez engager. Pour toute autre copie supplémentaire ou en cas de demande multiple, le CTHE se réserve le droit de vous facturer ces actes.

Si notre réponse ne vous satisfait pas, vous disposez du droit d'introduire une plainte auprès de la CNIL à l'adresse suivante : <https://cnil.fr/plaintes> ou par voie postale : 3 Place Fontenoy, 75007 PARIS.

## **MISE-À-JOUR DE LA PRÉSENTE CHARTE**

La présente Charte peut être mise-à-jour périodiquement et sans préavis. Toute modification entre en vigueur immédiatement à partir de la publication de la nouvelle charte sur le site <https://www.cthe-amiens.fr>.

Toutefois, le CTHE utilise vos données personnelles conformément à la Charte en vigueur au moment où vous lui soumettez lesdites données. Le CTHE vous avertira de tout changement important de sa Charte.

Afin de toujours rester conforme à la réglementation en vigueur relative à la protection des données personnelles, la présente Charte est revue annuellement par les services du CTHE avec les conseils du Délégué à la protection des données.

## **LOI ET JURIDICTION APPLICABLE**

La présente charte relative à la protection de vos données personnelles est régie par la loi française et tout litige à son sujet relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français.

Dernière mise à jour : mars 2024

Pour plus d'informations sur vos données personnelles et pour répondre à vos questions, n'hésitez pas à contacter le service de protection des données à caractère personnel à l'adresse suivante : [dpo@info80.fr](mailto:dpo@info80.fr)